



Retour d'expérience au sujet du patient en auto-administration de ses médicaments (PAAM)

Représentation graphique



21 mars 2024



DROIT À L'IMAGE

VOUS ÊTES DES STARS !



JOURNÉE ESSENTIELLE

- AXES d'AMÉLIORATION
- POINTS de BLOCAGE



MADAME LA DIRECTRICE GÉNÉRALE !

JOURNÉE PROMOTION



P.A.A.M. RETEX 21/03/04

HAUTS DE FRANCE

RECUEIL du
RESSENTI PATIENT!
SÉCURISATION
des Soins

BÉNÉFICES

AN! LA CANTINE
ET LE PAAM ONT L'AIR
TOP!

LIVRET
PATIENT

INFORMATION PAAM
dans
LIVRET PATIENT

DPI → PAS d'IMPRESSION !

↳ NIVEAU d'AUTONOMIE
⊗ INTÉGRER TRAITEMENT PERSONNEL

- RECUEIL TRAITEMENTS PERSONNELS
- PRESCRIPTION MÉDECINS SPÉCIALISTES

À AMÉLIORER

SUPPORT d'AIDE

GRILLE d'ÉTAT des LIEUX

LISTE PRÉREQUIS POUR CHAQUE ÉTAPE

FAQ!

JE SUIS SÛR de PRENDRE TOUS MES MÉDICAMENTS!

PACTE d'ENGAGEMENT

LEVIER

FICHE d'INFO

ACHAT COMPLÉMENTAIRE de PILULER

JE FAIS LA COLLEC!

IDENTIFICATION DE FORMES NON UNITAIRES + FORMES ISOMABLES

SECURISATION TRAITEMENT en CHAÎNÉ

PLAN de TRAITEMENT

REMISE

CHRONOMÈTRE

P.A.A.M. RETEX 21/03/04

GRAND-EST



RETOURS TRÈS POSITIFS!
MOINS D'INFANTILISATION!

BÉNÉFICES

IMPRESSION
TRACABILITÉ

PLAN DE PRISE

REMISE AU PATIENT
MON ESPACE SANTÉ!

NON NON S'AI RIEN EU!

FLYER LE PAPA C'EST COOL

J'AI SIGNÉ MAIS JE VAIS TOUT REMPLACER PAR DU DOLLARINE

TIENS! DOC

PARCOURS des DOCUMENTS ENTRE ES

INFO et FORMALISATION

SIGNATURE CONSENTEMENT

LEVIERS

DPI et outils INFO

NOTAMMENT AVEC UN ONGLET de VISUALISATION!

STOCKAGE

MAD: BOITE STOCKAGE DEDIEE

STOCKAGE de VILLE
• 75

SIMPLIFIER LE **BILAN**
CALEMIENT

LE DPI!!!

À AMÉLIORER

LOGICIELS

ON EN A MARRE DE LA BIDOUILLE

INFOS

CRITÈRES d'ÉLIGIBILITÉ

P.A.A.M. RETEX 21/03/04

NOUVELLE AQUITAINE

BÉNÉFICES

61 PATIENTS DE 10 à 82 ANS !!

« SI JE SOIS RÉHOSPITALISÉ JE VEUX EN BÉNÉFICIER DE NOUVEAU »

INFORMATISATION

PRISE en CHARGE

BIP! C'EST L'HEURE DE PRENDRE VOTRE MÉDICAMENT!

→ LOGICIEL → CIRCUIT AVEC PUI

→ VISIBILITÉ PAAM et NIVEAU → QUANTITÉ DÉLIVRÉE

DISPENSATION

MÊME SI DANS 4/5 ÉTABLISSEMENTS C'EST POSSIBLE

STORAGE

→ LIEUX SÉCURISÉS

LEVIERS

□ STOCKAGE SÉCURISÉ en CHAMBRE

□ COMMUNICATION

- AU DELÀ des ÉQUIPES CIBLÉES
- ⊕ PERSONNES RÉFÉRENTES

□ WEBINAIRES RETEX

PRESCRIPTION

- IDENTIFICATION DU PAAM
- NIVEAU de PAAM
- COORDINATION des PRESCRIPTEURS

À AMÉLIORER

ADMINISTRATION

- TRACABILITÉ
- CHRONOPHAGE

ÇA VAUT LE COUP, MAIS ÇA PREND DU TEMPS / DES RH

INCLUSION

- QUESTIONNAIRES PATIENTS
- CRITÈRES IN/EX CLUSION

LE PAAM C'EST SUPER!

P.A.A.M. RETEX 21/03/04

NORMANDIE

NOUS (LES FEMMES DANS LE DISPOSITIF) SOMMES MIEUX SOULAGÉES et Satisfaites de la prise en charge de la douleur !

BÉNÉFICES

OUTILS
CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ...

EQUIPE
MOBILISATION
CHARGE DE TRAVAIL

À AMÉLIORER

MATÉRIEL
STOCKAGE

ADAPTER LA COMMUNICATION

SECURISER
TRANSPORT/
STOCKAGE

LEVIERS

OUTILS ADAPTÉS
→ FLYER, PLAN DE PRIIS,
QUESTIONNAIRE DE
→ SATISFACTION

EVALUATION
COMPÉTENCES et
ADHÉSION DU
PATIENT

TRACABILITÉ
INFORMATIQUE
DU PROCESS

OPPORTUNITÉ DE LABELISATION ?

100%
PUR
PATIENT
ORIGINE

ICI ON FAIT DU PAAM OR,
PAS DE PACOTILLE !

P.A.A.M. RETEX 21/03/04

BRETAGNE

AUTONOMIE, CONFIANCE
RASSURANT, EVIDEMENT,
PLUS ECOUTE, STIMULATION
DE LA MEMOIRE

BÉNÉFICES

SENTIMENT DE
CONTROLE et
D'INFANTILISATION

POUR LA PEINE
JE PRENDS PLUS
MES MEDICAMENTS!
"M'AVRONT AS!"

APRES ME DONNER
SANS DE TRAITEMENT
C'ETAIT PEUT ETRE
BEAUCOUP...

DISPOSER DU TRAITEMENT
SUR PLUSIEURS SOIRS

À AMÉLIORER

DIFFICILE METTRE
A JOUR PLAN
DE PRISE

UPDATE

FORMALISATION
DES TÂCHES

QUI
FAIT
QUOI

LEVIERS

PLURIDISCIPLINARITÉ

- COUPLAGE CONCILIATION
MÉDICAMENTEUSE
- PRÉSENCE CONTINUE
MÉDECIN GERIATRE

STOCKAGE
SÉCURISÉ en
CHAMBRE

OBLIGATION POUR
L'ÉQUIPE D'ÊTRE PRÉSENTE
LORS DE LA PRISE

LA CONFIANCE
N'EXCLUT PAS
LE CONTRÔLE

P.A.A.M. RETEX 21/03/04

CENTRE VAL DE LOIRE



BÉNÉFICES



À AMÉLIORER



POUVOIR INSCRIRE LES PATIENTS DANS UN CIRCUIT PAAM NIVEAU 2



YOUHOU ! JE PASSE AU NIVEAU DU DESSUS !

PRÉCISER QUE le PAAM PARTICIPE AU RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ

FORMALISER l'ÉVALUATION et les CONDITIONS d'ÉLIGIBILITÉ

TRACABILITÉ DE l'ÉVALUATION



P.A.A.M. RETEX 21/03/04

PACA

MALETTE DE TRAITEMENT
À MEUX ORGANISER

PLAN DE PRISE
(D'ERGONOMIE, COULEURS ETC.)

À AMÉLIORER

REVOIR LE
TEMPS PÉDAGOGIQUE
POUR LA PRÉPARATION DU
PILLULIER

MAIS JE METS
TOUT DANS LA
CASE VENDREDI
SI SE VEUX !

DES ÉQUIPES
ENGAGÉES

ANTICIPER
et INFORMER

J'ÉTAIS AU COURANT
DU PHARI AVANT MÊME
D'ÊTRE MALADE !

LEVIERS

REALISER UN
ÉTAT DES LIEUX
DU CIRCUIT DU
MÉDICAMENT

PATIENT TEST

UNE INFORMATION
CLAIRE et ANTI-CIPÉE
NOTAMMENT POUR
LE RETOUR A
DOMICILE !

BÉNÉFICES

P.A.A.M. RETEX 21/03/04

Auvergne Rhône Alpes

⊕ DE CONFIANCE POUR LE RETOUR À DOM!
RENFORCEMENT DE LA PRÉSENCE MÉDICALE

DÈSÀ QUE L'ISÈRE EST LE PLUS BEL ENDROIT DU MONDE, ALORS EN PLUS MAINTENANT AVEC LE PAAM!

BÉNÉFICES

A ↔ A'
GESTION DES SUBSTITUTIONS

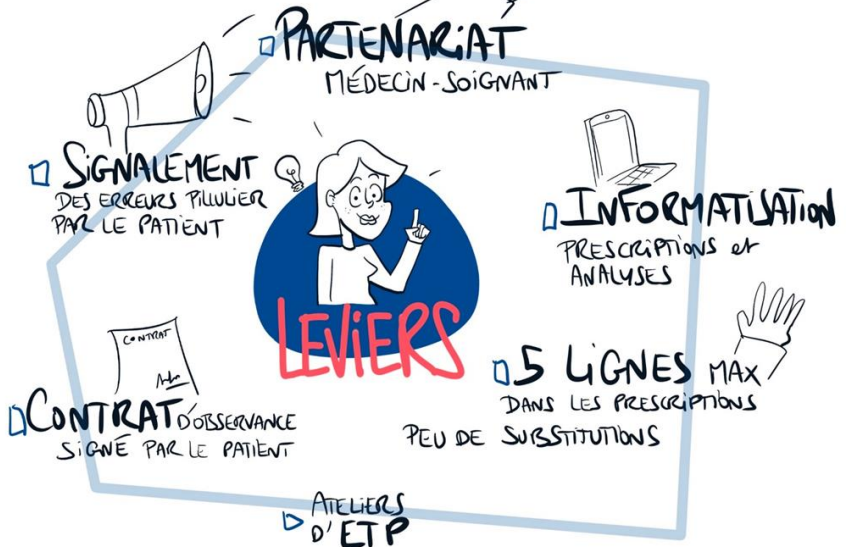
GESTION DES MODIFICATIONS DES PRESCRIPTIONS

RISQUE DE RUPTURES

DPI → PLAN de Soins
EDITION DU PLAN DE SOIN EN FONCTION DU DPI

À AMÉLIORER

• CHRONOPHAGE



NÉCESSITÉ D'UNE ORGANISATION RIGoureuse!

P.A.A.M. RETEX 21/03/04

Retrouvez
tous nos travaux sur

www.has-sante.fr

