



Retour d'expérience au sujet du patient en auto-administration de ses médicaments (PAAM)

Représentation graphique



21 mars 2024



DROIT À L'IMAGE

VOUS ÊTES DES STARS !



JOURNÉE ESSENTIELLE

- AXES d'AMÉLIORATION
- POINTS de BLOCAGE



MADAME LA DIRECTRICE GÉNÉRALE !

JOURNÉE PROMOTION



AH...



UN MÉDICAMENT CE N'EST PAS UNE BOÎTE DE 30 MATIN-MIDI-SOIR !

P.A.A.M. RETEX 21/03/04

HAUTS DE FRANCE

RECUEIL du
RESSENTI PATIENT!
SÉCURISATION
des Soins

BÉNÉFICES

AN! LA CANTINE
ET LE PAAM ONT L'AIR
TOP!

LIVRET
PATIENT

INFORMATION PAAM
dans
LIVRET PATIENT

DPI → PAS d'IMPRESSION !

↳ NIVEAU d'AUTONOMIE
⊗ INTÉGRER TRAITEMENT PERSONNEL

- RECUEIL TRAITEMENTS PERSONNELS
- PRESCRIPTION MÉDECINS SPÉCIALISTES

À AMÉLIORER

• SÉCURISATION TRAITEMENT en CHAÎNÉ

• REMISE

PLAN de TRAITEMENT

CHRONOMÈTRE

SUPPORT d'AIDE

GRILLE d'ÉTAT des LIEUX

LISTE PRÉREQUIS POUR CHAQUE ÉTAPE

FAQ!

FICHE d'INFO

LEVIER

JE SURE de PRENDRE TOUS MES MÉDICAMENTS!

• PACTE d'ENGAGEMENT

• ACHAT COMPLÉMENTAIRE de PILULIER

JE FAIS LA COLLEC!

• IDENTIFICATION DE FORMES NON UNITAIRES + FORMES ISOMABLES

P.A.A.M. RETEX 21/03/04

GRAND-EST



BÉNÉFICES



IMPRESSION
 ↳ TRACABILITÉ
 ↳ PLAN DE PRISE
 ↳ REMISE AU PATIENT
 ↳ MON ESPACE SANTÉ!



↳ PARTAGE des DOCUMENTS ENTRE ES

↳ INFO et FORMALISATION

↳ SIGNATURE CONSENTEMENT



LEVIERS



↳ DPI et outils INFO



STOCKAGE

↳ MAO: BOITE STOCKAGE DÉDIÉE

↳ SIMPLIFIER LE BILAN

↳ CAUTÈMENT

STOCKAGE de VILLE
 • € 75

LOGICIELS



ON EN A MARRE DE LA BOUVILLE

↳ INFOS

↳ CRITÈRES d'ÉLIGIBILITÉ

À AMÉLIORER



P.A.A.M.

RETEX 21/03/04

NOUVELLE AQUITAINE

BÉNÉFICES

61 PATIENTS DE 10 à 82 ANS !!

« SI JE SOIS RÉHOSPITALISÉ JE VEUX EN BÉNÉFICIER DE NOUVEAU »

INFORMATISATION

PRISE en CHARGE

BIP! C'EST L'HEURE DE PRENDRE VOTRE MÉDICAMENT!

LEVIERS

STOCKAGE SÉCURISÉ en CHAMBRE

COMMUNICATION
 • AU DELÀ des ÉQUIPES CIBLÉES
 • PERSONNES RÉFÉRENTES

WEBINAIRES RETEX

LE PAAM C'EST SUPER!

LOGICIEL → CIRCUIT AVEC PUI
 VISIBILITÉ PAAM et NIVEAU → QUANTITÉ DÉLIVRÉE

DISPENSATION

MÊME SI DANS 4/5 ÉTABLISSEMENTS C'EST POSSIBLE

STOCKAGE
 → LIEUX SÉCURISÉS

PRESCRIPTION

- IDENTIFICATION DU PAAM
- NIVEAU de PAAM
- COORDINATION des PRESCRIPTEURS

À AMÉLIORER

ADMINISTRATION

- TRACABILITÉ
- CHRONOPHAGE

INCLUSION

- QUESTIONNAIRES PATIENTS
- CRITÈRES IN/EX CLUSION

ÇA VAUT LE COUP, MAIS ÇA PREND DU TEMPS / DES RH

P.A.A.M. RETEX 21/03/04

NORMANDIE

NOUS (LES FEMMES DANS LE DISPOSITIF) SOMMES MIEUX SOULAGÉES et SATISFAITES DE LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR !

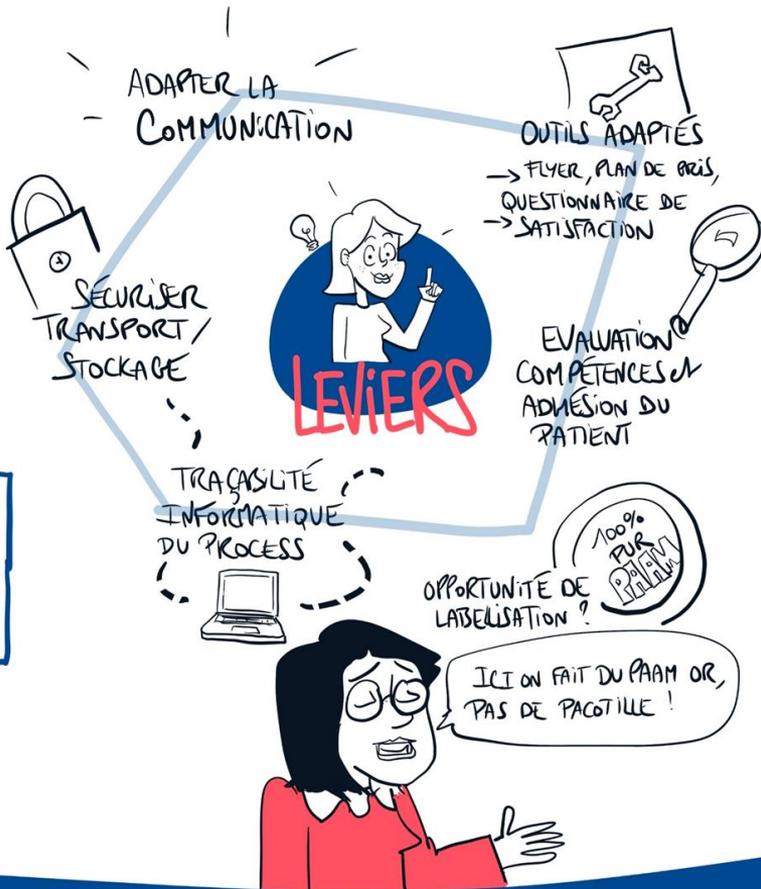
BÉNÉFICES

OUTILS
CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ...

MATÉRIEL
STOCKAGE

EQUIPE
MOBILISATION
CHARGE DE TRAVAIL

À AMÉLIORER



P.A.A.M. RETEX 21/03/04

BRETAGNE

AUTONOMIE, CONFIANCE
RASSURANT, EVIDEMENT,
PLUS ECOUTE, STIMULATION
DE LA MEMOIRE

BÉNÉFICES

SENTIMENT DE
CONTROLE et
D'INFANTILISATION

POUR LA PEINE
JE PRENDS PLUS
MES MEDICAMENTS!
"M'AVRONT AS!"

APRES ME DONNER
SANS DE TRAITEMENT
C'ETAIT PEUT ETRE
BEAUCOUP...

DISPOSER DU TRAITEMENT
SUR PLUSIEURS SOIRS

À AMÉLIORER

DIFFICILE METTRE
A JOUR PLAN
DE PRISE

UPDATE

FORMALISATION
DES TÂCHES

QUI
FAIT
QUOI

LEVIERS

STOCKAGE
SÉCURISÉ en
CHAMBRE

PLURIDISCIPLINAIRE

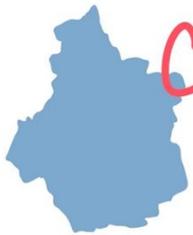
- COUPLAGE CONCILIATION
MÉDICAMENTEUSE
- PRÉSENCE CONTINUE
MÉDECIN GERIATRE

OBLIGATION POUR
L'ÉQUIPE D'ÊTRE PRÉSENTE
LORS DE LA PRISE

LA CONFIANCE
N'EXCLUT PAS
LE CONTRÔLE

P.A.A.M. RETEX 21/03/04

CENTRE VAL DE LOIRE



COMPLIQUÉ POUR LA HAD
SINON, CELA FAIT PARTIE DE NOS HABITUDES D'ORDINAIRE

BÉNÉFICES

POUVOIR INSCRIRE LES PATIENTS DANS UN CIRCUIT PAAM NIVEAU 2

YOUHOU ! JE PASSE AU NIVEAU DU DESSUS !

PRÉCISER QUE LE PAAM PARTICIPE AU RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ

LEVIERS

FORMALISER L'ÉVALUATION et les CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

TRACABILITÉ DE L'ÉVALUATION

SIMPLIFIER le SUPPORT D'ÉVALUATION

GUIDE PEUT-ÊTRE TROP DENSE ? MAIS NOOON !

GUIDE TOME 1

À AMÉLIORER

RISQUE LORS DE LA RETRANSCRIPTION DU PLAN DE PRÉVE

P.A.A.M. RETEX 21/03/04

PACA

• MALETTE DE TRAITEMENT
À MEUX ORGANISER

• PLAN DE PRISE
(@ D'ERGONOMIE, COULEURS ETC.)



• REVOIR LE
TEMPS PÉDAGOGIQUE
POUR LA PRÉPARATION DU
PILLULIER

MAIS SE METS
TOUT DANS LA
CASE VENDREDI
SI SE VEUX !



À AMÉLIORER

DES ÉQUIPES
ENGAGÉES



ANTICIPER
et INFORMER

J'ÉTAIS AU COURANT
DU PHARI AVANT MÊME
D'ÊTRE MALADE !



LEVIERS



REALISER UN
ÉTAT DES LIEUX
DU CIRCUIT DU
MÉDICAMENT

PATIENT TEST



UNE INFORMATION
CLAIRE et ANTI-CIPÉE
NOTAMMENT POUR
LE RETOUR A
DOMICILE !

BÉNÉFICES



P.A.A.M. RETEX 21/03/04

Auvergne Rhône Alpes

⊕ DE CONFIANCE
POUR LE RETOUR À DOM!
RENFORCEMENT
DE LA PRÉSENCE
MÉDICALE

BÉNÉFICES

DÈSÀ QUE L'ISÈRE EST
LE PLUS BEL ENDROIT DU
MONDE, ALORS EN PLUS
MAINTENANT AVEC LE
PAAM!

A ↔ A'
GESTION DES
SUBSTITUTIONS

GESTION DES
MODIFICATIONS
DES PRESCRIPTIONS

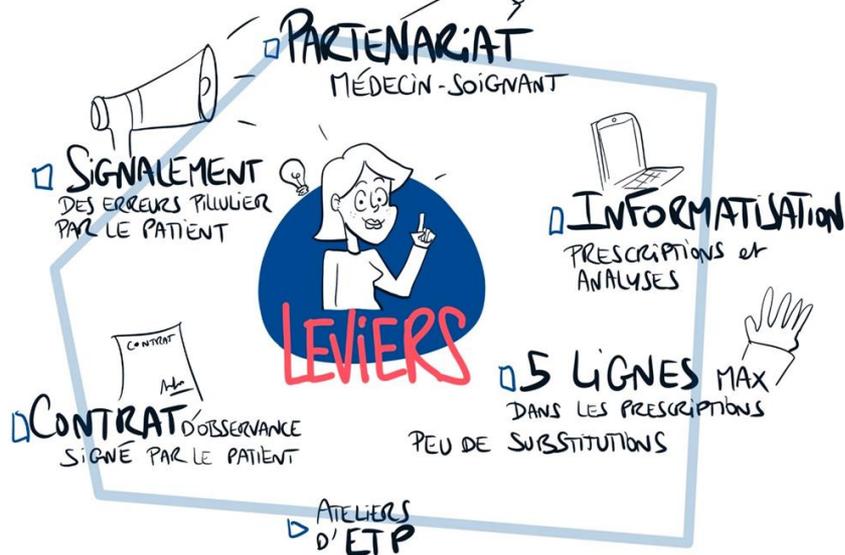
RISQUE DE
RUPTURES

DPI → PLAN
de Soins
EDITION DU PLAN
DE SOIN EN
FONCTION DU
DPI

À AMÉLIORER

CHRONOPHAGE

PAAM. RETEX 21/03/04



Retrouvez
tous nos travaux sur

www.has-sante.fr

